

תקנון אתר "Doodelim" פשוט לשרבט בכיף שלך

ברוך הבא/ה לאתר "Doodelim" פשוט לשרבט בכיף שלך" (להלן: "האתר" ו/או "Doodelim" ו/או "בית העסק"). האתר משמש כפלטפורמה להרשמה ותשלום עבור שיעורים וסדנאות בתחום השרבוט, המועברים על ידי בית העסק. השימוש באתר ובשירותים המוצעים בו כפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה. אנא קרא/י את התקנון בעיון לפני ביצוע כל רכישה או שימוש באתר. עצם השימוש באתר ו/או ביצוע רכישה מהווה הסכמה מלאה ובלתי חוזרת לתנאי תקנון זה.

א. מדיניות אספקת המוצר/שירות ושינויים/ביטולים

השירותים הניתנים במסגרת Doodelim כוללים שיעורים, חוגים וסדנאות מעשיות בשרבוט, כפי שמפורטות באתר מעת לעת (להלן: "השיעורים").

השיעורים יתקיימו במתחם **מרכז שפיר, ראש העין**, אלא אם כן צוין אחרת במפורש בעמוד השיעור הספציפי.

תהליך ההרשמה וקבלת אישור:

עם השלמת תהליך הרכישה באתר וקבלת אישור תשלום מלא מספק הסליקה, הלקוח יקבל **אישור הרשמה מפורט** לשיעור/חוג/סדנה הספציפי/ת שבחר. אישור זה יישלח לכתובת הדואר האלקטרוני שמסר הלקוח בעת ההרשמה **בתוך 24 שעות** ממועד השלמת הרכישה. מומלץ לבדוק גם בתיבת הספאם/ג'אנק.

אישור ההרשמה יכלול את הפרטים הבאים:

- שם השיעור/חוג/סדנה שנרכש/ה.
- תאריך, שעה ומועד מדויק של תחילת השיעור הראשון (במקרה של חוגים).
- כתובת מדויקת של מיקום קיום השיעור: **מרכז שפיר, ראש העין**.
- פרטי התקשרות לשאלות, בירורים ותמיכה במידת הצורך.

הגעה לשיעור:

הלקוח מתבקש להגיע למיקום קיום השיעור/חוג/סדנה במועד שנקבע. האחריות להגעה למקום ובזמן הינה על הלקוח בלבד. איחורים לשיעור עשויים לפגוע בחווית הלמידה ולא יזכו את הלקוח בהחזר כספי או בשיעור השלמה.

שינויים וביטולים על ידי Doodelim:

Doodelim שומר/ת לעצמו/ה את הזכות לבצע שינויים במועדי השיעורים/חוגים/סדנאות, במיקומם (במידת הצורך ובתאום מראש) ובתכנים המוצעים, לרבות ביטול שיעור/חוג/סדנה מסוימת/ת במקרים של מיעוט נרשמים, אילוצים בלתי צפויים, כוח עליון וכדומה. במקרים של ביטול שיעור/חוג/סדנה על ידי Doodelim, יינתן ללקוח/ה החזר כספי מלא עבור אותו שיעור/חוג/סדנה שלא התקיים/ה, או תינתן אפשרות לשיעור חלופי במועד אחר, על פי בחירת Doodelim ותיאום עם הלקוח/ה. הודעה על שינויים או ביטולים תימסר ללקוחות הרשומים בהקדם האפשרי באמצעות פרטי ההתקשרות שנמסרו בעת ההרשמה.

אי הגעה וביטול על ידי הלקוח:

אי הגעה לשיעור/חוג/סדנה מכל סיבה שהיא אינה מזכה בהחזר כספי. עבור חוגים, היעדרות ממפגש בודד אינה מזכה בהחזר כספי או שיעור השלמה, אלא אם סוכם אחרת מראש ובכתב עם Doodelim, ובמקרים חריגים בלבד.

ב. הגבלת גיל

ביצוע רכישות באתר Doodelim מותר אך ורק למשתמשים שהינם בגירים, **בני 18 שנים ומעלה**, בעלי כרטיס אשראי תקף על שמם, או בעלי הרשאה מפורשת מבעל כרטיס האשראי. האחריות על ביצוע הרכישה על ידי קטין חלה על הוריו או האפוטרופוס החוקי שלו.

חשוב להבהיר כי הגבלת הגיל מתייחסת אך ורק ליכולת לבצע רכישה באתר באמצעות אמצעי תשלום, ואינה מהווה הגבלה על שימוש באתר עצמו או על ההשתתפות בשיעורים ובסדנאות המיועדים לגילאים צעירים יותר (כדוגמת חוגי הדודל לילדים). קטינים יכולים להשתתף בשיעורים ובסדנאות המיועדים להם, בתנאי שהרכישה עבורם בוצעה על ידי בגיר מורשה.

ג. מדיניות פרטיות

Doodelim מכבד/ת את פרטיותך ופועל/ת לשמירה על המידע האישי שלך. בעת שימוש באתר ו/או ביצוע רכישות, ייתכן שיאספו על ידנו פרטים אישיים, כגון: שם מלא, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, פרטי כתובת (במידת הצורך למשלוח חשבוניות/אישורים), וכן פרטי תשלום (אשר מועברים באופן מאובטח לספק הסליקה Grow ואינם נשמרים במאגרי Doodelim באופן מלא).

מטרת איסוף המידע:

המידע נאסף ומשמש אך ורק למטרות הבאות:

- ביצוע ואישור רכישות והרשמות לשיעורים/חוגים/סדנאות.
- אספקת השירותים שנרכשו (שליחת אישורי הרשמה, עדכונים, הודעות רלוונטיות לשיעור).
- תקשורת עם הלקוח בנוגע לרכישותיו או שירותים שביקש.
- שיפור חווית המשתמש באתר ובהתאמה אישית של תכנים (באמצעות קבצי Cookies כמפורט מטה).
- צרכים סטטיסטיים וניתוח התנהגות משתמשים (באופן אנונימי ומצטבר).
- עמידה בדרישות חוקיות ורגולטוריות.

אבטחת מידע ושיתוף:

Doodelim נוקט/ת באמצעי אבטחה סבירים ומקובלים על מנת להגן על המידע האישי שנאסף. עם זאת, אין אפשרות להבטיח אבטחה מוחלטת. Doodelim משתף/ת מידע עם צדדים שלישיים רק במידת הצורך ועל פי חוק, לרבות:

- **ספק הסליקה Grow:** פרטי התשלום מועברים באופן ישיר ומאובטח לספק הסליקה לצורך עיבוד התשלום, בהתאם לסטנדרטים מחמירים של אבטחה (PCI DSS).
- **פלטפורמת Wix:** נתונים סטטיסטיים ומידע תפעולי של האתר נשמרים על שרתי Wix, בכפוף למדיניות הפרטיות של Wix.
- **רשויות חוק:** מידע יימסר לרשויות המוסמכות על פי דרישה חוקית.
- **ספקי שירותים אחרים:** כגון שירותי דיוור אלקטרוני או מערכות ניהול לקוחות, וזאת רק לצורך אספקת השירות ובכפוף להסכמי סודיות.

שימוש בקבצי עוגיות (Cookies):

האתר משתמש בקבצי "עוגיות" (Cookies) לצורך תפעולו התקין, איסוף נתונים סטטיסטיים, אימות פרטים, התאמת האתר להעדפותיך האישיות ואבטחת מידע. קבצי העוגיות אינם מכילים מידע המזהה אותך באופן אישי. באפשרותך לשנות את הגדרות הדפדפן שלך כך שידחה קבצי עוגיות, אך הדבר עלול להשפיע על חווית השימוש שלך באתר.

זכות עיון ותיקון מידע:

על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, הנך רשאי/ת לעיין במידע אישי השמור עלינו ולבקש לתקן אותו במידה והוא אינו מדויק, שלם או מעודכן. לצורך כך, ניתן ליצור קשר עם Doodelim באמצעות פרטי ההתקשרות המופיעים בתקנון.

ד. הגבלת אחריות בית העסק

Doodelim ו/או מי מטעמה (לרבות מנהליה, עובדיה, ספקיה ושלוחיה) לא יהיו אחראים לכל נזק, בין אם ישיר ובין אם עקיף, שיגרם למשתמש ו/או לכל צד שלישי כלשהו, כתוצאה משימוש בשירותים הניתנים באתר ו/או כתוצאה משימוש במוצרים או חומרים שנרכשו באתר (אם וכאשר יימכרו) או הומלצו באתר, או כתוצאה מחוסר יכולת לעשות שימוש באתר או בשיעורים/חוגים/סדנאות, או מכל סיבה אחרת הקשורה לאתר או לשירותים המוצעים בו.

יובהר כי השיעורים והסדנאות ניתנים כהדרכה אמנותית בלבד. Doodelim אינו/ה מתחייב/ת לתוצאות ספציפיות או להישגים אמנותיים כאלה ואחרים של המשתתפים. האחריות על יישום הנלמד, על בטיחות השימוש בחומרים (אם רלוונטי) ועל כל נזק העלול להיגרם כתוצאה מפעילות המשתתף, חלה על המשתתף בלבד. אין לראות במידע או בהדרכה באתר או בשיעורים ייעוץ מקצועי, רפואי או אחר.

ה. תנאים לביטול עסקה

מדיניות ביטול עסקה תתבצע בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו מכוחו.

תנאי ביטול עסקה עבור השיעורים/חוגים/סדנאות:

עבור שירותי הדרכה/השתלמות/קורס/חוג: ניתן לבטל עסקה לרכישת שירותי הדרכה (כמו חוגים, קורסים או סדנאות) **תוך 14 ימים** מיום עשיית העסקה או מיום קבלת מסמך המכיל את פרטי העסקה, המאוחר מביניהם.

הגבלות על ביטול:

- **הודעת ביטול:** הודעת ביטול תימסר ל-Doodelim בכתב (באמצעות דואר אלקטרוני או דרך טופס יצירת קשר באתר), ובה יפורטו פרטי העסקה והלקוח.
- **תחילת מתן השירות:** אם החל מתן השירותים (כלומר, השיעור/חוג/סדנה הראשון כבר התקיים או תאריך תחילת השירות עבר), ינוכה סכום יחסי עבור החלק היחסי של השירות שכבר סופק (למשל, עבור שיעורים שכבר התקיימו במסגרת חוג), בתוספת דמי ביטול.
- **דמי ביטול:** במקרה של ביטול העסקה שלא עקב פגם או אי התאמה, רשאי Doodelim לגבות דמי ביטול בשיעור של עד 5% ממחיר העסקה, או 100 שקלים חדשים, הנמוך מביניהם, וזאת בנוסף לניכוי בגין חלק יחסי של שירות שניתן (כמפורט לעיל).
- **מועדים חריגים:** יובהר כי יתכנו מועדים מוגבלים יותר לביטול עסקאות ספציפיות, ככל שיופיעו במפורש בעמוד הרכישה של אותו שירות ובהתאם לחוק.

- **ביטול בסמוך למועד השירות:** במידה והביטול נעשה סמוך למועד קיום הסדנה/שיעור בודד (לדוגמה, פחות מ-48 שעות לפני תחילת הסדנה), ייתכן שייגבה מלוא מחיר הסדנה/שיעור או חלקו, על פי מדיניות שתפורט מראש בעמוד הרכישה הספציפי.

החזר כספי:

החזר כספי יבוצע תוך 14 ימים ממועד קבלת הודעת הביטול, ובאותה דרך בה בוצע התשלום (לדוגמה, זיכוי כרטיס אשראי).

ו. פרטי התקשרות וסמכות שיפוט

פרטי התקשרות עם Doodelim:

לשאלות, בירורים או בקשות בנוגע לתקנון זה או לשירותים, ניתן ליצור קשר עם Doodelim באמצעות:

- oz.doodelim@gmail.com
- 052-8481224
- www.doodelim.co.il

סמכות שיפוט:

על תקנון זה ועל כל עניין הנובע ממנו או הכרוך בו יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית בכל עניין ומחלוקת הנוגעים לתקנון זה ו/או לשימוש באתר תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז מרכז בלבד.